



Anexa 2 la referatul de necesitate nr.

Caiet de sarcini

DESCRIEREA SERVICIILOR (SPECIFICAȚII TEHNICE).

Privind achiziția serviciilor de mentenanță a platformei software astfel încât aceasta să fie operațională și să asigure toate cerințele ce decurg din procesul de bugetare participativă la nivelul Sectorului 1 al Municipiului, pe baza de abonament lunar

OBIECTIVUL SPECIFIC SI REZULTATELE AȘTEPTATE

- 1.1 Prestatorul va asigura mentenanța platformei software astfel încât aceasta să fie operațională și să asigure toate cerințele ce decurg din procesul de bugetare participativă la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București;
- 1.2 Platforma software trebuie să fie modernă, orientată web, dinamică, fiabilă și scalabilă;
- 1.3 Prestatorul va asigura accesul și configurarea unui robot software ce va funcționa în regim neasistat, fără operator uman, și care prin procese de tip OCR (Optical Character Recognition) va fi capabil să extragă informații din diverse tipuri de documente de identitate;

CERINȚE TEHNICE GENERALE

1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile solicitate de achizitor cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, conform celor specificate în adresele de solicitare /comenzile emise de achizitor și în conformitate cu legislația în vigoare;
 2. Prestatorul se obliga să presteze serviciile respectând termenele legale prevăzute de legislația în vigoare;
 3. Prestatorul se obliga să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract;
 4. Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi în legătura cu prestarea serviciilor prestate, precum și pentru daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente acestora.
 5. Prestatorul mai are și următoarele obligații:
 - a) Să nu se angajeze în nici o activitate sau afacere aflată în conflict cu interesele achizitorului;
 - b) Să își desfășoare întreaga activitate cu buna credință, profesionalism, diligență și promptitudine;
 - c) Să pună la dispoziția achizitorului pe toată perioada contractului, personal calificat, cu experiența și expertiza în aplicarea legislației speciale.
 6. Prestatorul va asigura suport tehnic disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
 7. Prestarea serviciilor de suport tehnic, asistența și mentenanța portal web se va face cu respectarea legislației specifice și conexe domeniului informatic:
- 1) Legea nr. 677/2001. pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
 - 2) Ordinul Avocatul Poporului nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a



prelucrărilor de date cu caracter personal

- 3) Decizia Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 132/2011 privind condițiile prelucrării codului numeric personal și a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală
- 4) Legea nr. 596/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
- 5) Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției - dispozițiile referitoare la implementarea Sistemului Electronic Național
- 6) Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
- 7) Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 - norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
- 8) Hotărârea Guvernului nr. 1723/2004 privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul
- 9) Hotărârea Guvernului nr. 1085/2003 pentru aplicarea unor prevederi ale Legii nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției;
- 10) Hotărârea Guvernului nr. 195/09.03.2010 pentru aprobarea Strategiei Naționale e-Romania Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici;
- 11) Legea 190/2018 pentru punerea în aplicare a GDPR (Regulamentul general privind protecția datelor).

CERINȚE TEHNICE SPECIFICE

1. Secțiunile la care se vor realiza mentenanța platformei dar fără a se limita la acestea sunt:

1.1. Secțiunea dedicată înregistrării cetățenilor. Aceștia se vor putea înregistra folosind adresa de email. După introducerea adresei de email aceștia vor primi un link unde vor putea completa datele personale precum și încărca un document justificativ (carte de identitate) care să ateste că datele completate sunt reale precum și că persoana este eligibilă pentru participarea la proiectele comunității. Încărcarea documentului justificativ se va putea face prin up-load de documente în format poza (.jpeg, .png, etc) sau .pdf. De asemenea în cazul în care înregistrarea se face de pe un dispozitiv mobil inteligent se va putea accesa camera dispozitivului pentru a putea transmite o poză cu documentul; Odată contul creat acesta se va afla în perioada de validare;

1.2. Secțiunea dedicată validării conturilor utilizatorilor (cetățenilor). Utilizatorii cu drepturi de validare se vor putea autentifica în această secțiune și vor putea valida conturile cetățenilor după verificare documentului justificativ încărcat. În cazul în care documentul nu este lizibil sau contul nu este eligibil utilizatorul va putea invalida contul precum și va putea transmite motivul invalidării. În ambele cazuri cetățenii vor primi notificări pe e-mail referitoare la statul solicitării acestora; Platforma va dispune de un sistem de tip "robot process automation" ce va permite validarea automată a conturilor. Acest sistem trebuie să funcționeze ca un sistem de virtual workforce care va realiza munca operatorului uman în procesul de validare a conturilor. Astfel sistemul se va autentifica pe platforma cu dreptul de validare conturi va citi documentul încărcat (va OCR-iza datele din acesta), va verifica CNP-ul din document cu date încărcat de cetățean pe



platforma, va verifica eligibilitatea cetățeanului și va valida automat contul în caz de eligibilitate fără a fi necesară intervenția unui operator uman;

- 1.3. Secțiunea dedicată încărcării proiectelor, unde toți utilizatorii cu conturi valide pe platforma vor avea acces la secțiunea dedicată încărcării proiectelor. Secțiunea va avea un sistem de sesiune unde administratorul platformei va putea defini sesiuni de transmitere de proiecte. În timpul sesiunii de transmitere de proiecte cetățenii vor avea acces la formularul online de proiect și vor putea completa online proiecte ce ulterior vor fi transmise comisiei de validare. Formularul va avea funcționalități de salvare temporară. Odată finalizat și transmis proiectul, acesta nu mai poate fi modificat de către cetățean, dar va putea fi vizualizat în contul acestuia. Formularul de proiect va avea secțiuni dedicate încărcării de poze și/sau de video, iar limitele spațiului de stocare vor avea posibilitatea de setare;
 - 1.4. Secțiunea dedicată verificării proiectelor ce va fi accesibilă doar utilizatorilor cu drepturi de accesare a acestora. În această secțiune se vor putea vizualiza toate formularele de proiect depuse. Secțiunea va avea un sistem de transmitere de clarificări ce va permite transmiterea de emailuri către deponentul proiectului și va permite deblocarea de secțiuni din formularul de proiecte pentru ca deponentul să poată să realizeze modificări în cazul în care i se solicită. De asemenea secțiunea va permite transmiterea de emailuri deponenților în cazul în care proiectul este validat sau invalidat cu posibilitatea de transmitere a motivelor invalidării;
 - 1.5. Secțiunea dedicată votării proiectelor depuse în sesiunea de depunere. Această secțiune va permite definirea de sesiuni de votare cu reguli de vot. Regulile de vot vor putea fi fie 1 vot pe proiect (din toate proiectele depuse) sau un vot pe categorie de interes; Toate proiectele validate vor fi prezente în secțiunea de votare disponibile tuturor utilizatorilor cu rol de cetățean cu conturi valide pe platforma. De asemenea aici se va putea vizualiza în timp real numărul de voturi obținute de către un proiect;
 - 1.6. Secțiunea de vizualizare a statusului votării. Utilizatorii cu drepturi vor putea accesa această secțiune unde vor putea înregistra voturile fizice pe fiecare proiect. Având în vedere că votul este unic, înregistrarea voturilor se va face cu verificare pe baza de CNP ca votul exprimat fizic nu a fost exprimat și prin intermediul platformei;
 - 1.7. Secțiuni similare celor descrise anterior care vor putea fi configurate la solicitarea Sectorului 1.
2. Prestatorul va asigura instalarea platformei pe mașinile virtuale (VPS - Virtual Private Server) cu 2 Vcpu, 4GB RAM, 100 GB storage HDD puse la dispoziție de achizitor;
 3. Prestatorul va asigura securitatea platformei. Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării. Prestatorul va asigura cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;
 4. Prestatorul va asigura back-up pentru conținutul platformei. Pe server se va menține facilitatea care permite crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. Sistemul de back-up al platformei pentru protejarea datelor trebuie să asigure cel puțin:
 - a) Posibilitatea de creare a unei copii de back-up a întregii platforme;
 - b) Posibilitatea restaurării platformei pe baza copieii de back-up;



- c) Posibilitatea de filtrare a fișierelor și directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de back-up;
 - d) Posibilitatea programării unui proces de back-up automat;
 - e) Politica de back-up intra în responsabilitatea prestatorului;
5. Prestatorul trebuie să dispună de capacitatea tehnică de a asigura servicii de mentenanță pentru platforma descrisă anterior, astfel:
- a) Capacitatea de operare trebuie să permită remedierea în cel mai scurt timp a problemelor apărute (asistența tehnică 24/7);
 - b) Suportul tehnic se asigură prin e-mail și telefonic prin acțiune imediată la solicitările primite;
 - c) Prestatorul va specifica cel puțin câte un număr de telefon fix/mobil și fax de la sediul sau pentru a asigura comunicarea cu reprezentanții Sectorului 1;
 - d) Securizarea serverului gazda (securizare server hosting);
 - e) Verificarea zilnică a funcționării platformei, a funcționalității linkurilor și a formularelor din cadrul paginilor;
 - f) Securizarea aplicațiilor și a bazei de date;
 - g) Prestatorul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare rulării platformei, pe serverul dedicat.
 - h) Prestatorul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă și a aplicațiilor utilizate în crearea site-ului, cu sistemul de operare al serverului ales;
 - i) Prestatorul va asigura cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;
 - j) În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Sectorului 1;
 - k) Suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
 - l) Asigurarea restabilirii platformei în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazdă;
 - m) În cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului platformei, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și maxim 6 ore dacă modificarea conținutului se face în intervalul 18-8 de pe bazele de date salvate.
 - n) Permanentă optimizare a platformei astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc;
 - o) Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește platforma.
6. Prestatorul va asigura accesul și configurarea unui robot software ce va funcționa în regim neasistat, fără operator uman, și care prin procese de tip OCR (Optical Character Recognition) va fi capabil să extragă informații din diverse tipuri de documente, pentru înregistrarea și validarea conturilor de pe platforma de bugetare participativă.

Descriere funcționalități ROBOT (Robot Process Automation):

- extragerea informațiilor complete din cadrul unor documente în diferite formate, prin procese de tip OCR (Optical Character Recognition);



- suport pentru toate tipurile de documente ce corespund standardului ICAO Document 9303, prin prezenta unei secțiuni de tip MRZ (Machine Readable Zone), indiferent de țară;
- suport de recunoaștere și extragere a datelor tip full page (nu doar zona MRZ), pentru documente precum carte de identitate, pașaport sau permis de ședere;
- capacitatea extragerii unor informații adiționale, precum adresa și orașul din cadrul cărților de identitate românești;
- soluția trebuie să fie capabilă să recunoască și să extragă date ce conțin caractere speciale, precum diacriticele;
- robotul software trebuie să poată funcționa în regim neasistat, fără intervenția unui operator uman;
- robotul software trebuie să dispună de un sistem de jurnalizare bine pus la punct, în care să semnaleze clar orice probleme întâmpinate, pe toată durata rulării fluxului de lucru;

Alte informații

Contractul de prestări servicii pentru furnizarea instalare, configurare software, mentenanță și acces la o platformă software suport pentru procesul de bugetare participativă la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București va fi de tip „abonament lunar”.

Inițiator

Direcția Generală Administrație Publică
Locală
Director General
Vasile Moțoc

Direcția Generală
Administrație Publică Locală
CSDDPPMI
Director General Adjunct
Turcu Răducu-Gabriel

Întocmit
Consilier - Constantin Ion Alexandru

